

A facilidade de memorização de informações apresentadas de forma lúdica dentro do ambiente hospitalar

The ease of memorizing information presented in a playful way within the hospital environment

Fernanda Ferraresi^{1*}, Gisele Morgado¹

RESUMO

Este estudo discute a aplicação de métodos lúdicos como ferramenta pedagógica dentro do ambiente hospitalar, com foco na melhoria da retenção de informações cruciais para os profissionais de saúde. Utilizando jogos e atividades interativas, as equipes assistenciais do Hospital da Mulher de São Paulo foram treinadas e orientadas de maneira eficaz, superando barreiras de comunicação e melhorando a adesão a novos protocolos e procedimentos. A implementação de histórias em quadrinhos e jogos educativos, como a plataforma Kahoot, se mostrou eficaz para disseminar informações sobre auditorias e protocolos hospitalares. Como resultado, observou-se maior participação e interesse dos colaboradores, além de um impacto positivo na qualidade do atendimento ao paciente.

PALAVRAS-CHAVE: Educação em Enfermagem. Hospitais de Ensino. Educação em Saúde. Desenvolvimento de Pessoal. Metodologia como Assunto. Comunicação.

ABSTRACT

This study discusses the application of playful methods as a pedagogical tool within the hospital environment, focusing on improving the retention of essential information for healthcare professionals. By using games and interactive activities, the healthcare teams at Hospital da Mulher in São Paulo were effectively trained and guided, overcoming communication barriers and improving adherence to new protocols and procedures. The implementation of comic strips and educational games, such as the Kahoot! platform, proved effective in disseminating information about hospital audits and protocols. As a result, greater employee participation and interest were observed, as well as a positive impact on patient care quality.

KEYWORDS: Education, Nursing. Hospitals, Teaching. Health Education. Staff Development. Methodology as a Subject. Communication.

INTRODUÇÃO

Dentro da área hospitalar, diversos desafios de comunicação impactam diretamente a eficácia no atendimento. A transmissão de informações precisas e claras é essencial para garantir a qualidade dos cuidados oferecidos. No entanto, muitas vezes as informações são passadas de forma fragmentada e não são absorvidas adequadamente pela equipe. A utilização de métodos lúdicos, como jogos interativos e histórias em quadrinhos, tem se mostrado uma estratégia eficaz para melhorar a retenção e a compreensão dessas informações.

A experiência da implantação do serviço no Hospital da Mulher de São Paulo, em 2022, evidenciou

que abordagens lúdicas são ferramentas facilitadoras na comunicação institucional e na qualificação profissional contínua (Hospital da Mulher de São Paulo, 2022). Além disso, a importância da comunicação estruturada em ambientes de ensino e assistência já foi reforçada por Turini et al. (2008), que destacam a necessidade de metodologias mais dinâmicas no ensino médico para otimizar o aprendizado e a prática clínica.

OBJETIVO

O objetivo deste estudo é melhorar a retenção de informações entre os colaboradores do Hospital

¹Hospital da Mulher – São Paulo (SP), Brasil.

*Autora correspondente: fernanda.ferraresi@hospitaldamulher.sp.gov.br

Fonte de financiamento: não há. Conflito de interesses: nada a declarar.

Recebido em: 11/10/2024. Aceito em: 10/03/2025

da Mulher de São Paulo, utilizando métodos lúdicos para facilitar o aprendizado e promover uma comunicação mais eficaz, alinhando todos os membros da equipe aos procedimentos e protocolos da instituição.

MÉTODOS

Este trabalho é baseado em uma análise descritiva de um relato de experiência, focando na implementação de técnicas lúdicas no treinamento da equipe assistencial do Hospital da Mulher de São Paulo. Através do uso de ferramentas como histórias em quadrinhos e plataformas de gamificação buscou-se melhorar a compreensão e retenção de informações críticas para o bom funcionamento do hospital.

RESULTADOS

O uso de métodos lúdicos, como histórias em quadrinhos e jogos interativos, teve um impacto significativo na absorção e disseminação de informações dentro do hospital. A maior parte dos colaboradores demonstrou interesse e engajamento com os materiais lúdicos, o que resultou em uma melhor compreensão dos protocolos e auditorias implementados. A abordagem também favoreceu a colaboração entre as equipes, melhorando o ambiente de trabalho e os resultados no atendimento aos pacientes.

DISCUSSÃO

A adoção de métodos lúdicos no ambiente hospitalar mostrou-se uma estratégia eficaz para melhorar a compreensão e retenção de informações entre os colaboradores. No contexto do Hospital da Mulher de São Paulo, recursos como histórias em quadrinhos e jogos interativos permitiram maior engajamento da equipe, especialmente durante a fase de implantação e treinamentos rápidos (Hospital da Mulher de São Paulo, 2022).

Os resultados indicam que essas abordagens facilitaram o entendimento de temas complexos, como auditoria e planejamento estratégico, além de promoverem um ambiente mais colaborativo e motivador.

A gamificação, por exemplo, gerou uma competição saudável e estimulou o aprendizado por meio da troca de conhecimentos entre os profissionais.

Esses métodos também contribuem para reduzir falhas na comunicação e padronizar a disseminação de informações, aspectos essenciais em instituições de saúde. Apesar dos bons resultados, é importante que a escolha das estratégias seja planejada conforme o perfil da equipe e os objetivos do treinamento. Esse olhar sensível e estruturado sobre a comunicação é corroborado por Turini et al. (2008), que discutem os desafios enfrentados por novos currículos médicos na tentativa de humanizar e tornar mais eficaz o processo de ensino-aprendizagem em saúde.

Em suma, a aplicação de práticas lúdicas na educação em saúde favorece a aprendizagem do adulto, melhora o clima organizacional e apoia a qualificação contínua dos profissionais da assistência.

CONCLUSÃO

A adoção de métodos lúdicos no treinamento e na orientação de colaboradores tem se mostrado uma estratégia eficaz para melhorar a comunicação e a retenção de informações no ambiente hospitalar. Essa abordagem não apenas facilita o aprendizado, mas também promove um ambiente mais colaborativo e produtivo. Em última análise, ela contribui, ainda, para a melhoria da qualidade do atendimento ao paciente e fortalece o trabalho em equipe dentro da instituição.

REFERÊNCIAS

- HOSPITAL DA MULHER DE SÃO PAULO. **Vivência na implantação do serviço no Hospital da Mulher de São Paulo**. São Paulo: Hospital da Mulher de São Paulo, 2022.
- TURINI, Barbara; MARTINS NETO, Daniel; TAVARES, Marcelo de Sousa; NUNES, Sandra Odebrecht Vargas; SILVA, Vera Lucia Menezes da; THOMSON, Zuleika. Comunicação no ensino médico: estruturação, experiência e desafios em novos currículos médicos. **Revista Brasileira de Educação Médica**, v. 32, n. 2, p. 264-270, 2008. <https://doi.org/10.1590/S0100-55022008000200015>